

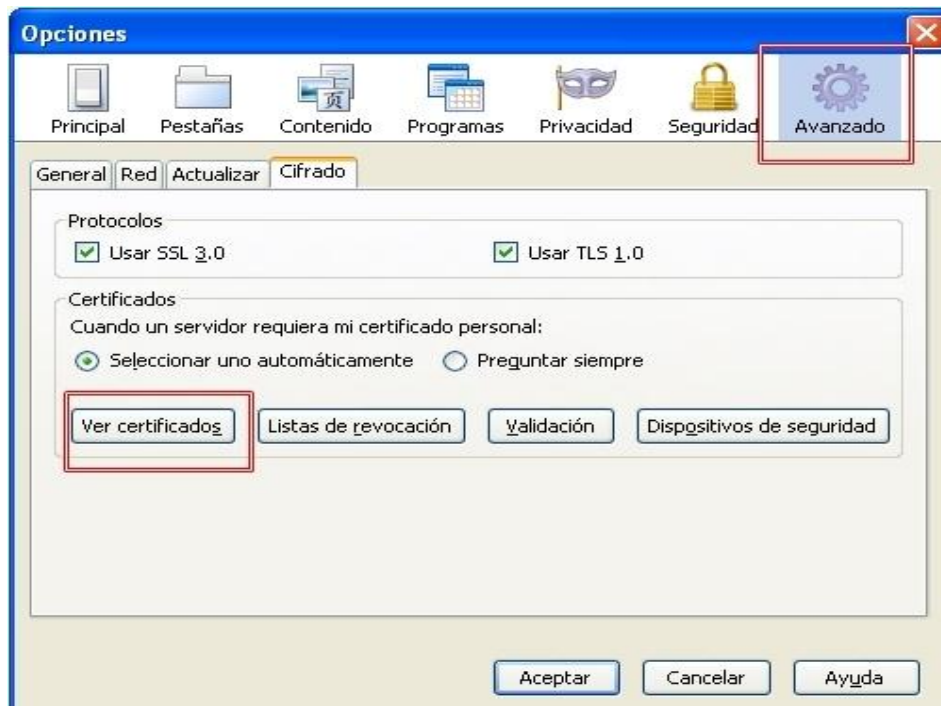
### “Error al obtener la firma digital”

Si utilizas Mozilla como tu navegador y, al intentar “Firmar y Enviar” se muestra “Error al obtener la firma digital”, debes realizar lo siguiente:

1. Necesitas descargarte el certificado RAIZ de la FNMT en el siguiente enlace:

<http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=cit&sec=4&page=139&lang=es>

2. Abrir Mozilla > herramientas > opciones > avanzados > ver certificados



3. Ir a las pestaña autoridades y pulsar el botón importar



4. Selecciona le certificado que te has descargado y pulsa lo que te indica la siguiente imagen:

