

Como renovar el certificado digital en la Oficina Virtual

1.- Identificarse en el Portal con Usuario y Contraseña.

2.- Ir a “Mi Perfil” y seleccionar “Eliminar el certificado digital asociado a su perfil” para quitar la asociación del certificado caducado de tu perfil.

Mi Perfil

Esta usted en: Inicio - Bienvenida - Mi Perfil

Desde aquí puede modificar sus datos personales, los campos marcados con * son obligatorios. Ahora puede **gestionar** las personas físicas o jurídicas asociadas a su perfil de usuario. Si lo desea puedes **solicitar acceso** a su entidad local. ¿Desea **eliminar** su perfil de usuario de la aplicación? Las modificaciones de la dirección de correo electrónico o de la clave de acceso deberán ser confirmadas por medio de un correo electrónico de confirmación que se recibirá en la dirección que ha usado para identificarse. Tu perfil de usuario ya tiene asignado un certificado digital, si lo deseas puedes **Cambiar el certificado digital asociado a tu perfil**. También puede **Eliminar el certificado digital asociado a su perfil**.

3.- Confirmar la eliminación.

Confirmar Operación

¿Confirma que desea eliminar el certificado asociado a tu perfil?

4.- A continuación, debes asignar el nuevo certificado pulsando en “Asignar un certificado digital en su perfil”

Mi Perfil

Esta usted en: Inicio - Bienvenida - Mi Perfil

Desde aquí puede modificar sus datos personales, los campos marcados con * son obligatorios. Ahora puede **gestionar** las personas físicas o jurídicas asociadas a su perfil de usuario. Si lo desea puedes **solicitar acceso** a su entidad local. ¿Desea **eliminar** su perfil de usuario de la aplicación? Las modificaciones de la dirección de correo electrónico o de la clave de acceso deberán ser confirmadas por medio de un correo electrónico de confirmación que se recibirá en la dirección que ha usado para identificarse. Aún no ha asignado un certificado digital a su perfil. Si lo desea puedes **Asignar un certificado digital a tu perfil**. El empleo de certificados digitales otorga mayor seguridad y privacidad a las comunicaciones con este portal. Se recomienda indicar el certificado al inicio del proceso, si lo haces después se perderán los datos que hayas introducido hasta el momento.

Una vez hecho esto, el ciudadano tendrá su nuevo certificado asociado a su perfil.